



The Global Language of Business

## GS1 Səhiyyə

GS1 standartlarını həyata keçirmək üçün  
10 mərhələdən ibarət təlimat



# GS1 standartlarının səhiyyə üçün nə əhəmiyyəti vardır?

Səhiyyənin əsas məqsədlərindən biri xəstələri yüksək keyfiyyətli qayğı ilə təmin etməkdir. Bu məqsəd müvafiq fəaliyyət standartlarının yüksək səviyyədə həyata keçirilməsi ehtimalını yaradır. Habelə, xəstəxana və biznes proseslərinin mürəkkəbliyi, vaxt məhdudiyyətlərinin olması, bir sıra tələblər bəzən risklərə yol açmağa biləcək problemlərin yaranmasına səbəb olur. Xəstəxana və biznes proseslərinin özəyini təşkil edən səhiyyə xidməti yaranmış problemlər ilə bağlı GS1 normativlərinin həyata keçirilməsi ilə yaxından tanış olur və müəyyən təşkilati dəstək göstərirlər. GS1 standartları xəstə təhlükəsizliyinin optimallaşdırılmasına, xəstələrin qayğısına qalmaq üçün səhiyyə xidmətinin daha çox vaxta malik olmalarına, eləcə də işin səmərəliliyinin artması və xərclərin azalmasına şərait yaradır. GS1 standartların tətbiqi üzrə istifadəçilərin sayı artmaqdadır və bu standartlar əsasında səhiyyə qlobal standartların harada və necə tətbiq edilməsinin fayda gətirməsi ilə bağlı biznes prosesini və IT sistemlərini nəzərdən keçirmə imkanına malik olurlar.

Unikal eyniləşdirmə nömrəsinin qlobal standartlaşdırılmış ştrixkoddə əks olunması xəstəxanada istifadə olunan məhsulların hesabı, xəstəxana daxilində mövcud olan malların qəbulu, təchizata nəzarət, reyestrlərdəki məhsul ilə bağlı məlumatların əldə edilməsi və xəstə haqqında məlumatların obyektivliyinin təşkili kimi proseslərin sistemləşdirilməsini təmin edir. Bununla belə, yerli və fərdi yanaşma tərzini nəticəsində nöqsanların aşkarlanması, xərclərin yaranması, baxış keçirmə və nəzarət mümkünlüyünü azaltma və səmərəsizlik ortaya çıxır.

Səhiyyə sahəsi idxal olunan müvafiq məhsullara və müxtəlif xidmət vasitələri arasında seçim edən xəstələrə malik qlobal sektor hesab olunur. GS1 standartları xəstə səfərinin yüksək səviyyəli təmin edilməsində mühüm rolə malikdir. Bu o deməkdir ki, müvafiq şöbədə hər hansı predmetin təşkilinin təmin olunması zəruridir və səhiyyənin malik olduğu xidmət vasitələri fiziki və ya texniki məhdudiyyətlərə baxmayaraq, digərləri ilə bölüşdürülə bilər.

Təlimatın hədəfi GS1 standartlarının obyektiv şəkildə icra edilməsini və ehtimal olunan bütün gözləntilərin həyata keçirilməsini təmin etmək məqsədilə GS1 standartlarının həyata keçirilməsi səhiyyəyə kömək etməkdən ibarətdir.



## Təlimatın Məqsədi

Bu sənəd GS1 standartlarının icrasına başlayan səhiyyə üçün nəzərdə tutulan mərhələlərdən ibarət təlimatdır.

Bu sənəd hər hansı səhiyyə işçisi, xəstəxana və biznes prosesləri və ya GS1 standartlarının normativlərinin elementinə xas deyil, əksinə, hər hansı proseslərin və təyin olunmuş normativlər toplusunun həyata keçirilməsi üçün tələb olunan bir sıra tövsiyələrin verilməsi və müvafiq təlimatların irəli sürülməsi üçün nəzərdə tutulub.

## Bu sənədi kimlər istifadə etməlidir?

GS1 standartlarının həyata keçirmək istəyən səhiyyədə şöbələr üzrə nümayəndələri bu sənədə istinad etməlidirlər. Mütəmadi olaraq bu sənəddə verilmiş təlimatlar yerli GS1 Üzv Təşkilatının dəstək və təlimatlarına uyğun şəkildə həyata keçirilməlidir.

## İlkin şərtlər

Oxucu şəxsi təşkilatları üçün müvafiq məlumatları əldə etmək məqsədilə GS1 standartları və ya mexanizm barədə müfəssəl anlayışa malik olmalıdır. (bilavasitə və ya yerli GS1 Üzv Təşkilatının dəstəyi ilə)

## GS1 Səhiyyə və müvafiq standartlar

GS1 Səhiyyə qlobal və könüllü istifadəçi cəmiyyəti olub, bütün səhiyyə təchizatı şəbəkəsi üzrə səhmdarları, istehsalçıları, distribyutorları, tənzimləyici orqanları və sənaye tərəfdaşlarını bir araya gətirir. GS1 Səhiyyə Sistemi üzvlüyünə dünya üzrə 70 aparıcı səhiyyə təşkilatı daxildir.

GS1 standartları xəstə təhlükəsizliyinin optimallaşdırılması və obyektiv və səmərəli təchizatın təşkil edilməsi məqsədilə, bütün şəbəkəni əhatə edən səhiyyə təşkilatları tərəfindən tətbiq edilir. Müvafiq standartlar aşağıda qeyd olunub:

- 1. Qlobal - GS1** standartları unikal eyniləşdirmə prosesini təmin edir və eyniləşdirmənin transsərhəd prosesinə uyğunluğuna şərait yaradır.
- 2. Funksional standartlar** - bugün, bir sıra sektorlarda, hər gün 6 milyardan artıq əməliyyatların funksionallığını təmin edən GS1 standartları əsasında təmin edilir.
- 3. Universal sektor** - Eyni standartlardan istifadə edərək, səhiyyə və qeyri-səhiyyə məhsullarının müəyyənləşdirilməsi və onlara nəzarət edilməsi bir sıra məhsulları maliyyələşdirən səhiyyə səhmdarları üzrə uyğunluğu təmin edir.
- 4. İstifadəçi** tərəfindən yaradılmış GS1 standartları ümumilikdə təchizat şəbəkəsini təşkil edən beynəlxalq könüllülər tərəfindən hazırlanır və tərtib olunur.
- 5. GS1** standartları həm kiçik kənd xəstəxanalarının, həm də müxtəlif ölkələrdən olan təminatçıların tələbatlarına cavab verir.



## Minnətdarlıq

Biz "Xəstə təhlükəsizliyinin optimallaşdırılması və xərclərin minimuma endirilməsi" adlı təlimatı icra etdikləri üçün Hollandiya üzrə GS1 şirkətinə minnətdarlığımızı bildiririk: Funksionallığın özəyini təşkil edən xəstəxana təlimatları üzrə GS1 nəzarət tədbirləri. Təlimatın ərsəyə gəlməsinə töhfə verən "Project Imagine MO" Mütəxəssis Qrupunun peşəkar üzvlərinə və onların həmkarlarına təşəkkür edirik.

# Səhiyyə tərəfindən GS1 standartlarının həyata keçirilməsi üçün nəzərdə tutulan 10 yüksək səviyyəli mərhələ

Xəstəxana və ya biznes proseslərinin müvəffəqiyyətli şəkildə həyata keçirilməsini təmin etmək məqsədilə aşağıda qeyd olunan yüksək səviyyəli mərhələlərin icrası tövsiyə olunur:



## I Mərhələ: GS1 standartlarının əhəmiyyətli olduğu xəstəxana və biznes proseslərini təyin etmək

Təşkilatların xəstəxana və biznes proseslərinin icrası zamanı GS1 standartlarının həyata keçirilməsində müvafiq seçim və imkanlar barədə anlayışa malik olmaq üçün mümkün qədər çox informasiya toplamaq zəruri hesab olunur. Daha dəqiq desək, bu məlumatlar biznes və/və ya xəstəxana proseslərini müəyyənləşdirmək üçün zəruridir. Daha çox məlumata malik olmaqla proseslərin icrasında bir o qədər səmərəliliyə nail olmaq mümkündür.

### Digərlərindən Öyrənmək

Məlumatları toplamaq üçün ən mükəmməl üsul GS1 standartlarının uğurla həyata keçirən şəxslərdən öyrənməkdir. Bu hansı predmetlərin mümkün olduğunu öyrənmə və tətbiq üsulu barədə anlayışa sahib olma imkanı yaradır.

### Başlanğıc nöqtəsini müəyyənləşdirmək

GS1 standartların fayda verəcəyi ehtimal olunan bir sıra xəstəxana və biznes prosesləri mövcuddur. Yüksək səviyyəli qiymətləndirmə prioritet istiqamətlərinin seçilməsi məqsədilə həyata keçirilməlidir. Aşağıda qeyd olunan meyarlardan istifadə etməklə qiymətləndirmə təmin oluna bilər:

- Fəaliyyətin təşkilatı dəyəri
- Fəaliyyət qabiliyyəti
- Fəaliyyəti həyata keçirmək
- Fəaliyyət üzrə yaranmış xərclər
- Müddət/Fəaliyyət prosesinin sadələşdirilməsi
- İdarəetmə standartlarına dəyişikliklər edilməsi
- Ümumi biznes mənfəəti

Bu, müvafiq təşkilata GS1 standartlarının tətbiq edilməsinə başlamaq üçün ən yaxşı xəstəxana və biznes prosesindən istifadə ilə bağlı faktiki qərarı verməyə şərait yaradacaq. GS1 standartlarının fayda verəcəyi bir sıra proseslər barədə məlumat əldə etmək istədiyiniz təqdirdə, sizin ölkənizdə mövcud olan GS1 Üzv Təşkilat vasitəsilə GS1 Səhiyyə Sistemi üzrə Biznes Prosesi Matrix-ə istinad edə bilərsiniz. (<http://www.gs1.org/contact>).

### Nəticə

Təşkilat daxilində aparıcı səhmdarlar xəstəxana və biznes prosesləri ilə bağlı GS1 standartlarının tətbiq edilməsi mümkünlüyünü dərk etməli, yaranmış imkanlar dəyərləndirilməli və başlanğıc nöqtəsi müəyyənləşdirilməlidir.



## 10 Yüksək səviyyəli Mərhələ:

- GS1 Səhiyyə üzrə İstinad Kitabları - illik dərc olunan bu kitablara səhiyyədə tətbiq edilən GS1 standartları barədə araşdırmalar daxildir.

<http://www.gs1.org/healthcare/reference-books>)

- GS1 Səhiyyə Sistemi üzrə Konfrans təqdimatları- GS1 səhiyyə konfranslarının ilk günü səhiyyənin müvafiq standartlarını tətbiq etməsinə istiqamətlənir, müvafiq təqdimatlar və ya videolara peşəkar səviyyədə istinad olunur.

<http://www.gs1.org/healthcare/events>)

- Youtubda GS1 Səhiyyə Kanalı vasitəsilə siz səhiyyə tərəfindən tətbiq edilən müxtəlif növ GS1 standartlarını əks etdirən bir sıra araşdırmalar ilə tanış ola bilərsiniz.

<https://www.youtube.com/user/GS1Healthcare/featured>)

- Səhiyyə Təminat Məsləhətçisi Şurası (HPAC) aylıq olaraq GS1 standartlarının tətbiqi ilə bağlı araşdırmalara köklənən predmetlər əsasında veb konfranslar təşkil edir. (<http://www.gs1.org/healthcare/hpac>)

- McKinseyin "Güc birlikdədir" kimi standartların qəbulu ilə bağlı mənfəətin kəmiyyətini müəyyənləşdirən müstəqil araşdırma

<http://www.gs1.org/healthcare/mckinsey>)

- BK Milli Səhiyyə (Elektron Təchizat Strategiyası) və BK Karter Hesabatı kimi GS1 standartları qəbulu üzrə biznes prosesini tərtib edən hökumət hesabatları (<https://www.gov.uk/government/publications/nhs-e-procurement-strategy>)

- Yerli araşdırmalara giriş əldə edə bilən və resursları dəstəkləyən yerli GS1 Üzv Təşkilatı.

<http://www.gs1.org/contact>)

- GS1 website: [www.gs1.org/healthcare](http://www.gs1.org/healthcare)

## II Mərhələ: Cari və gələcək vəziyyəti təhlil etmək, daha sonra isə biznes prosesini yaratmaq.

Bir sıra müvəffəqiyyətlər və müvafiq məsələlər də daxil olmaqla xəstəxana və ya biznes prosesləri ilə bağlı prioritetlərin müəyyənləşdirilməsi məqsədilə cari vəziyyəti anlamaq və arzuolunan vəziyyət barədə aydın məlumata sahib olmaq zəruridir. Bu addımın həyata keçirilməsində cari vəziyyəti qiymətləndirmək, gələcək vəziyyəti araşdırmaq və hər iki vəziyyət arasındakı boşluğu müəyyənləşdirmək zəruridir.

### Cari Vəziyyətin Qiymətləndirilməsi (Alqı-Satqı Əməliyyatları)

Alqı-Satqı Əməliyyatları barədə müfəssəl məlumata sahib olmaq üçün iki yanaşma nəzərə alınmalıdır:

1. Nümunədən istifadə edərək prosesin cari olaraq tətbiq edilməsi. Baş verən proseslər, fəaliyyət predmetləri, məhdudiyyətlər və bir sıra müvafiq məsələlər ilə bağlı tədqiqat üzrə öhdəlik daşımaq. Hər mərhələ ilə bağlı toplanmalı olan məlumat, məlumatın haradan əldə edildiyi (məsələn, məlumata giriş, yazılı hesabatlar və s.), məlumatın fərdlər və/və ya sistemlər arasında harada bölüşdürülməsi və saxlanması barədə anlayışa malik olmaq vacibdir.
2. Səhmdarlara məxsus qeyri-rəsmi məlumat prosesin ümumi tərtibatına daxil olaraq əhəmiyyət kəsb etdiyi üçün cari prosesə cəlb olunmuş aparıcı səhmdarlardan müsahibə almaq. Əgər tətbiq etmə prosesinə ticarət tərəfdaşları və ya həll yolu irəli sürən şəxslər cəlb olunursa, yeni bir tətbiq etmə prosesində onların əməkdaşlığa hazır olub-olmamasını qiymətləndirmək vacibdir.

Müvafiq xəstəxana və ya biznes proseslərinə xarici səhmdarlar cəlb olunduğu təqdirdə, (həll variantı üzrə təchizatçılar kimi şəbə və ya təşkilatın daimi üzvü olmayan şəxs) onlar ilə məsləhətləşməni təmin etmək lazımdır.

## Arzuolunan vəziyyətin aşkarlanması (Gələcək Alqı-Satqı Əməliyyatları)

Cari Alqı-Satqı Əməliyyatlarında qeyd olunan məlumatlardan istifadə edərək, Gələcək Alqı-Satqı Əməliyyatları sənədləşdirilir. Sənəddə gələcək vəziyyətin zəruriliyi və dəyəri təmin olunmalı, cari və gələcək vəziyyət arasındakı boşluğu aradan qaldırmaq üçün zəruri olan fəaliyyətlər, müvafiq proseslər, yüksək səviyyəli addımlar nəzərə alınmalıdır. Sənəddə aşağıdakılar müəyyənləşdirilməlidir:

1. GS1 standartları hansı proses məntəqələrində tətbiq edilməlidir.
2. Zəruri proses üzrə nəzərdə tutulan mərhələyə və ya sistemdə baş verən dəyişikliklərə məlumat toplama üsulları və məlumat vasitələri, xarici məlumat mənbələri, prosesə edilən əlavələr, öhdəliyin yenidən qiymətləndirilməsi və s. daxildir.
3. Cari İT sistemi üzrə proqram təminatı bacarıqları dəyişdirilmiş proses tələblərinə cavab verdiyi təqdirdə (məs., məlumat sahəsində verilənlərin uzunluğu və ya quruluşları) və ya İT sistemləri müvafiq üsulla həmin tələblər ilə bağlı olduqda təqdirdə.
4. Avadanlıqların fəaliyyət çatışmazlığı, məs., ştrixkod skanerlərinin və ya etiket printerlərinin çatışmazlığı.

### Yadda saxlayın:

- Gələcək alqı-satqı əməliyyatlarını cari alqı-satqı əməliyyatlarına baxış keçirən xarici səhmdarlar tərəfindən təhlil edin. Qəbul edilən məlumat əsasında əməliyyatların yenilənməsi və təkmilləşdirilməsi zəruridir. Prosesin həyata keçirilməsində heç bir problem aşkarlanmamalıdır.
- Texniki bacarıqlara deyil, xəstəxana və ya biznes proseslərinə diqqət ayırmaq vacibdir. Texniki üsullar məhz xəstəxana və ya biznes tələbatları vasitəsilə tətbiq edilir. Bununla belə, texniki üsulların xəstəxana və ya biznes tələbatlarına uyğun olması da vacibdir. Biznes prosesinin ən vacib amili olan İT sisteminin və ya İT avadanlıqlarının yenilənməsi və ya dəyişdirilməsinin tələb olunub-olunmaması barədə məlumata malik olmaq zəruridir.



### Biznes prosesini tərtib edin.

Ətraflı təhlil əsasında yüksək səviyyəli biznes prosesi yaradılacaq, bununla bağlı təfərrüatları aşağıda qeyd olunmuşdur:

- Tətbiq üzrə ümumi proses və vaxt qrafikləri
- Aydın şəkildə tərtib edilən vəziyyət
- Səhmdarlar
- Baş sponsor
- Sərmayə ilə bağlı gözlənilən mənfəət

Digərlərinin təcrübələrinə istinad edərək, sizin şirkət biznes prosesinin tərtib edilməsinə şərait yaradır, ancaq GS1 Üzv Təşkilatları tərəfindən yaradılan xərclər və edilən qənaətlərin hesablanması həyata keçirilməlidir. Misal olaraq, Avstraliya üzrə GS1 sisteminin hesablanması üçün

<https://savingscalculator.gs1au.org/Login.aspx> səhifəsinə giriş əldə etmək olar.

- İstinad səhifələrinin tətbiq edilməsi
- Resurs tələblər
- Xarici səhmdarların həll variantı üzrə təchizatçılar qismində gözləntiləri
- Sistem dəyişiklikləri və ya avadanlıq, proqram təminatının təchizatı kimi İT sistem və ya avadanlıqlar üzrə tələblər
- Bütçə üzrə tələblər

Biznes prosesi təklif edilən layihənin Şura səviyyəsində qiymətləndirilməli və yekun olaraq, prosesin davam etdirilməsi barədə qərar verilməli və ya Ali Rəhbərlik üçün tətbiq edilməlidir.

### Nəticə

Ali Rəhbərlik və ya Şuranın prosesi davam etdirmək barədə qərar verməsi üçün cari alqı-satqı əməliyyatları barədə məlumatlanmalı, gələcək alqı-satqı əməliyyatları barədə razılığa gəlməli və əməliyyatlar rəsmiləşdirilməli, eləcə də əsaslı biznes prosesi inkişaf etdirilməlidir.

### III Mərhələ. Fəaliyyətin təşkili.

Qərar həyata keçirildiyi andan layihə rəsmi şəkildə icra edilməli, səhmdarlar isə müəyyən olunmalıdır. Layihənin əsas məqsədi tapşırıqlar və öhdəliklər barədə aydın şəkildə məlumat verməkdir.

#### Layihə üzrə qrup təşkil etmək

Layihə meneceri təyin edilməli və layihə üzrə qrup təşkil edilməlidir.

Ali Rəhbərlik sponsorunun biznes prosesi və gələcək alqı-satqı əməliyyatlarına cəlb olunması müvafiq daxili şöbələr tərəfindən tətbiq edilən layihəyə bir sıra resursların əlavə edilməsini təmin etmək üçün vacibdir. Layihə meneceri daxili tapşırıqlar və öhdəliklərin təyin edilməsi üzrə öhdəlik daşıyır və layihə üzrə qrup üzvlərinə məxsus məlumatları toplamalıdır. Layihə üzrə qrup üzvləri ümumi hədəflər və təşkilatı mənfəət barədə məlumata malikdir, eyni zamanda onlar layihə ilə bağlı olmalıdır.

Layihə qrupuna sizin təşkilata daxil olmayan ticarət tərəfdaşları da daxil ola bilər. Qrup birbaşa olaraq iştirak etmədiyi, lakin müvafiq inkişaf, o cümlədən, müntəzəm vəziyyət ilə bağlı yeniliklər barədə məlumata sahib olacağı müvafiq strukturu tətbiq edə bilər.

#### GS1 standartları barədə məlumatı təmin etmək

Sizin təşkilat GS1 standartları barədə məlumatlar üzrə öhdəlik daşıyacaq hər hansı şəxsi təyin edə bilər, bu halda həmin şəxsin müvafiq məlumata sahib olması təmin olunmalıdır. Siz GS1 standartları barədə məlumata sahib olmaq istədiyiniz təqdirdə, təlim və təhsil üzrə, cari və gələcək standartlar üzrə tələblərin tənzimlənməsi məqsədilə və ya səhiyyə sektorunda standartların təkmilləşdirilməsinə töhfə vermək və həmkarlar ilə fəaliyyət yarada biləcək müvafiq yerli və/və ya qlobal işçi qrupuna cəlb olunmaq üçün yerli GS1 Üzv Təşkilat ilə əlaqə yarada bilərsiniz. Bundan əlavə, yerli GS1 Üzv Təşkilatı digər uğurlu layihələrə əsaslanan praktiki müzakirələri sadələşdirməlidir.

Yerli GS1 Üzv Təşkilatının standartların tətbiqi ilə bağlı obyektiv məsləhət və göstəriş vermək üçün layihəyə cəlb olunması vacibdir. Layihədə GS1 Üzv Təşkilatın məlumat bazası kimi nəzərdə tutulur, layihə qrupu isə prosesin tətbiq edilməsində əsas qüvvəyə malikdir.

#### Nəticə

Layihənin bütün iştirakçıları layihənin ümumi məqsədini dərk etdikləri təqdirdə, layihə qrupu fəaliyyət zamanı əqidəli və sadıq olmalıdır. GS1 standartları üzrə məlumatların dəqiqliyini təmin etmə öhdəliyi müəyyən edilməlidir.



**Layihəyə  
rəsmi  
şəkildə  
start verilib**





## IV Mərhələ: Layihə metodologiyasının tətbiqi

Layihə qrupu təşkil olunduqdan sonra, layihəyə rəsmi şəkildə start verilib. Növbəti addım layihə metodologiyasının tətbiqinin davam etdirilməsidir. Bu mərhələdə layihə ilə bağlı zəruri qərarlar verilməlidir. Müvafiq qərarlar tapşırıqların həyata keçirilməsində əhəmiyyət daşıyır.

### Tətbiq dairəsinin və müddətin müəyyənləşdirilməsi

Biznes prosesi əsasında layihə qrupunun ilkin vəzifəsi yekun tətbiq dairəsi barədə razılığa gəlməkdir. Tətbiq dairəsi layihə çərçivəsi barədə aydın şəkildə məlumat verir və xarici tərəflərin prosesə cəlb olunub-olunmaması zəruriliyini müəyyənləşdirir. Növbəti tapşırıq biznes prosesində qeyd edilən predmetlə razılaşdırılmış müfəssəl layihə müddətini müəyyənləşdirməkdir. Layihənin son tarixi ilə bağlı gecikmə ehtimalı və ya bütün səhmdarların layihəyə cəlb oluna bilməməsi nəzərə alınmalıdır.

Nümunə olaraq, Prosesin ilkin olaraq tətbiq edilməsində 3 ticarət tərəfdaşının iştirakı nəzərdə tutulduğu təqdirdə, daxili fəaliyyətlərinə əsasən son tarix ilə bağlı prosesdə bəzilərinin iştirak edə bilməyəcəyi nəzərə alınmaqla, 5-6 iştirakçı seçilməlidir.

Tətbiq dairəsinin və müddəti müəyyənləşdirmək üçün, aşağıdakılar daxil olmaqla, bir sıra suallar cavablandırılmalıdır:

- Hansı yekun hədəf və nəticələr mövcuddur?
- Tətbiq dairəsinin daxili və xarici tərəfləri hansılardır?
- Məhdudiyyətlər hansılardır?
- Layihə üzrə komandaya daxil olan şəxslərlə yanaşı cəlb olunmalı olan səhmdarlar kimlərdir?
- Digər layihələrə olan münasibətlər necədir?
- Yekun büdcə nə qədərdir?
- Hansı fəaliyyətlər həyata keçirilir?
- Prosesin tətbiq edilməsindən əvvəl (cari alqı-satqı əməliyyatları) və tətbiq edilməsindən sonra (gələcək alqı-satqı əməliyyatları) hansı tədbirlər həyata keçirilməlidir?

### Müvəffəqiyyəti və xüsusi tədbirləri müəyyənləşdirin

Prosesin bu mərhələsində cari, orta və uzun müddətli hədəflər və tapşırıqlar müəyyənləşdirilməlidir. Dəyər və təsirin davamlı şəkildə qiymətləndirilməsini təmin etmək məqsədilə əsas göstəriciləri müəyyənləşdirin. Göstəricilər yalnız layihənin müvəffəqiyyətini qiymətləndirmək üçün önəm daşmır, o, həmçinin, xəstəxana və biznes proseslərinə də təsir edir. V və IX mərhələlərin müəyyənləşdirilməsi zamanı bu barədə Ali Rəhbərlik və Şura daxil olmaqla müvafiq səhmdarlara məlumat vermək vacibdir. Müvafiq göstəricilər keyfiyyət və kəmiyyət baxımından təmin olunmalıdır və tətbiq prosesinin konsepsiyasından başlayaraq xidmətin çatdırılması prosesinədək iştirak edən səhmdarların maraqlarını əks etdirməlidir. Əldə edilmiş göstəricilər GS1 standartlarını tətbiq etmək məqsədilə qrupun öhdəliyinin və sərf edilən zamanın etibarlılığına töhfə verir.



## Fəaliyyət tələblərini inkişaf etdirmək

Layihə komandasının müvafiq səhmdarları yeni proses üçün müfəssəl fəaliyyət tələbləri barədə razılığa gəlməli və onları inkişaf etdirməlidirlər. Əlavə olaraq, bu layihənin digər daxili layihələr ilə əlaqədə olub-olmamasının nəzərə alınması zəruridir.

## Xarici İT tərəfdaşlarının prosesə cəlb olunub-olunmaması zəruriliyini müəyyənədirin.

Sənədləşdirilmiş alqı-satqı əməliyyatları və fəaliyyət tələbləri əsasında, cari İT fəaliyyətləri, yəni proqram təminatı və avadanlıq arasındakı boşluqlar müəyyənəşdirilməlidir. Layihə qrupu daxili bacarıqlardan istifadə edərək, həmin boşluqları həll edilib-edilməyəcəyini və xarici tərəfdaşların bu prosesə cəlb olunub-olmamasını müəyyənəşdirmə öhdəliyi daşıyır.

Xarici tərəfdaşların prosesə cəlb olunması barədə qərar verildiyi təqdirdə, aşağıda qeyd olunan tələbatlar nəzərə alınmalıdır:

Ayrılmış büdcə daxilində dəstək göstərə biləcək cari proqram və ya skaner təchizatçısı mövcuddurmu?

Müvafiq xarici tərəfdaşın təyin edilməsi üçün hər hansı təklifin həyata keçirilməsi zəruridirmi?

İlkin sistemdən köçürülmüş məlumatların qəbul edilmiş standartlara keçidini və ya digər məlumat mənbələri ilə əlaqəsini dəstəkləyən strategiya nədir?

Obyektiv və yüksək səviyyəli məlumatın xarici tərəfdaşlara ötürülməsini və onlara GS1 standartları barədə məsləhət verilməsini təmin etmək olduqca vacibdir. Tələb olunan GS1 standartları ilə bağlı dərc edilən hər hansı sənədlər yerli GS1 Üzv Təşkilatına uyğun olmalıdır. GS1 Üzv Təşkilatı resursları sistem təminatçıları ilə birgə fəaliyyət müzakirələrinə cəlb oluna bilər və ya xəstəxana təminatçıları ilə birgə zəruri əlaqələr yarada bilər, lakin qiymətlərin müəyyənəşdirilməsinə cəlb olunmamalıdır. Etibarlılıq, obyektivlik və bütövlüyü təmin edən həll variantı üzrə təminatçılar tərəfindən həyata keçirilən təklifə qarşı hər hansı cavablar ilə birgə təmin edilməlidir. Biznes əməliyyatlarının tətbiqi zamanı obyektiv hesabatlılığın təmin edilməsi üçün xarici İT tərəfdaşları ilə birgə müqavilə barədə razılığa gələn layihə komandası üzvü layihə qrupunun digər üzvlərini tanımalı və həll variantı üzrə təminatçının icra etdiyi tapşırıqlar ilə bağlı məlumata sahib olmalıdır. Bu, obyektiv və davamlı hesabatlılığın təminatçısıdır.

## Ticarət tərəfdaşları ilə ünsiyyət yaratmaq

Biznes prosesindən və icra edilən GS1 standartlarından asılı olaraq, ticarət tərəfdaşları müvafiq olaraq məlumat əldə edə bilər və ya prosesə cəlb oluna bilərlər. Nümunə olaraq, nəzarət həyata keçirildiyi təqdirdə, GS1 ştrix-kodlarının bütün məhsullar üzrə qablaşdırmada qeyd olunmasının təmin olunması barədə məlumatın verilməsi zəruridir. Bununla yanaşı, Qlobal Məlumatların Sinxronlaşdırılması Şəbəkəsindən istifadə edərək məlumatın sinxronlaşdırılması, eləcə də GS1 standartlarını tətbiq edərək, elektron məlumat mübadiləsi həyata keçirildiyi təqdirdə, ticarət tərəfdaşlarına məxsus cari fəaliyyətlər və tətbiq müddətləri də nəzərə alınmalıdır.

Bu, ilkin tətbiq prosesinin müəyyənəşdirilməsinə şərait yaratmalıdır. Təşkilatın tətbiq edilməsi üstünlüyündən asılı olaraq ticarət tərəfdaşlarının prosesə cəlb olunması qrup iclasları, yazılı kommunikasiya vasitələri və ya təkbətək görüşlər əsasında baş verə bilər. Gələcəkdə, ilkin olaraq razılaşdırılmış müddətlərin həyata keçirilməsini təmin etmək məqsədilə, müntəzəm iclaslar aparıcı ticarət tərəfdaşları ilə birgə yerinə yetirilə bilər. Ticarət tərəfdaşlarının iştirakını və layihənin məqsədini aydınlaşdırmaq məqsədilə səhiyyə təminatçıları tərəfindən erkən, dəqiq və müntəzəm məlumatların hər hansı ticarət tərəfdaşlarına ötürülməsi təklif edilib.

## Dəyişikliyin tənzimlənməsi üzrə plan hazırlamaq

Layihənin uğur qazanmasında dəyişikliklərin effektiv şəkildə tənzimlənməsi əsas amildir. Məqsədli proseslər əsasında dəyişikliklərin tənzimlənməsini həyata keçirmək üçün layihə qrupu tərəfindən plan hazırlanmalıdır. Səhmdarların dəyişikliklərin tənzimlənməsi üzrə fəaliyyətlərdə iştirakını müəyyənəşdirmək vacibdir.

Fəaliyyət müddətində aparıcı istifadəçilərin fəaliyyət üçün hazır vəziyyətdə olduğunu təmin etmək məqsədilə fəaliyyətdən əvvəl fəaliyyət prosesi kimi nəzərdə tutulan dəyişikliklərin tənzimlənməsi üzrə səhmdarlar öhdəlik daşmalıdır. Yeni proseslərin səmərəli şəkildə tətbiq edilməsini və hər hansı problemlərin aşkarlanması və həll edilməsini təmin etmək məqsədilə fəaliyyətdən sonrakı dəstək razılaşdırılmış müddətə davam etdirilməlidir.

## Nəticə

Nəticə olaraq, xüsusi məqsədin həyata keçirilməsi üzrə layihə barədə razılığa gəlinib, tələblər aydın şəkildə tətbiq edilib, son tarix qeyd edilib, eləcə də müfəssəl fəaliyyət tələbləri tamamlanıb. Xarici tərəfdaşlar üzrə tələblər məlumdur və zəruri olduğu təqdirdə, ticarət tərəfdaşlarına məlumat verilməlidir. Dəyişikliklərin tənzimlənməsi üzrə plan tərtib edilməlidir.

## V Mərhələ: Texniki həll yollarını yaratmaq, cari alqı-satqı əməliyyatları üzrə tələblər ilə bağlı öhdəlik götürmək və texniki tələbləri təyin etmək vacibdir.

### Texniki həll yollarını yaratmaq

Fəaliyyət tələblərini tətbiq edərkən, texniki tərtibat tamamlanmalı, eləcə də İT sistemləri və ya avadanlıq fəaliyyəti üzrə dəyişikliklərin həyata keçirilməsi üzrə proses razılaşdırılmalıdır. Xarici İT resursları təyin edildikdə və ya tamamilə xarici mənbələrdən əldə edildikdə, bu proses əməkdaşlıq əsasında təşkilatdaxili həyata keçirilə bilər. Əgər bu, xarici İT resursları ilə əməkdaşlıq nəticəsində həyata keçirilsə, hər hansı dəyişikliklər üçün müvafiq tələbin sizin həll variantı üzrə təminatçınız tərəfindən təsdiqi təklif edilir. O, həmçinin xüsusişdirilmiş dəyişiklikləri və əsas sistemə daxil olan tələb olunmuş fəaliyyət sahəsini təmin etməyə şərait yaradacaq. GS1 standartlarının tətbiqi ilə bağlı texniki tələblərin etibarlılığı zəruridir və yardımçı vasitə kimi yerli GS1 Üzv Təşkilatının tətbiqi tövsiyə olunur.

Xüsusilə, GS1 Üzv Təşkilatı səhiyyə təminatçılarını oxşar texnologiyalara malik olan və ya həll variantı kimi bir araya gətirə bilər. GS1 Üzv Təşkilatı müzakirə və danışıqların sadələşdirilməsi prosesində yardımçı funksiyaya malikdir.

Bu fəaliyyətin bir hissəsi kimi, İT sisteminin funksionallığı üzrə tələbat müfəssəl şəkildə dərk edilməli və bununla bağlı razılığa gəlinməlidir.

## İT yenilik üsulları ilə bağlı qiymətləndirmənin başa çatdırılması

Cari İT fəaliyyətlərinin davam etdirilməsi ilə bağlı öhdəlik daşımaq və ya onları yeniləmək qənaətbəxş hesab edilərsə, İT üzrə avadanlıqlara və ya proqram təminatına dəyişikliklər edilməsi zərurəti yaranmır. Bununla belə, yeni sistem ilə təchiz olunmaq zərurəti yarana bilər. Müxtəlif xəstələrin təcrübəsi əsasında məlum olur ki, bu, tətbiq prosesində ən vacib məsələdir və müvafiq məsələyə xüsusi diqqət ayrılmalıdır.

Yeni İT həll yolları ilə təmin olunduqda, təklif olunmuş həll yollarının fəaliyyət qabiliyyətini qiymətləndirmək olduqca zəruridir, eyni zamanda həmin fəaliyyət qabiliyyətlərinin GS1 standartları ilə əlaqəsini təmin etmək lazımdır. Müvafiq həll yolları Müəssisə Resursunun Planlaşdırılması, Xəstəxana Məlumatları üzrə Sistemlər, Anbar İdarəedilməsi Sistemləri, Xəstələrin Elektron Məlumatları, Əczaçılıq üzrə İnformasiya Sistemləri və Elektron Resept Məlumatları, eləcə də müvafiq skanerlər və printerlər daxil olmaqla təchiz oluna bilər. Nəzərə almaq lazımdır ki, skanerləri təyin edərkən, onlar 1D və 2D ştrixkodları oxumaq qabiliyyətinə malik olduqları üçün, tomoqrafiya skanerləri barədə məlumata əsaslanmaq vacibdir.

## Cari Alqı-Satqı Əməliyyatları

Mövcud məntəqədə cari Alqı-Satqı Əməliyyatları həyata keçirilib. Həyata keçirilən tədbirlər növbəti tətbiq prosesi üzrə sərmayə mənfəətinin hesablanması üçün önəm daşıyır. Tədbirlərin təqribən 1 ay müddətində təşkil edilməsi tövsiyə olunur.



## VI Mərhələ: Təlimlərin həyata keçirilməsi və sənədlərin hazırlanması

Biznes proseslərinin iştirakçıları üçün nəzərdə tutulmuş təlimlər, eləcə də standart əməliyyatların həyata keçirilməsi və problemlərin həll edilməsi zəruri hesab edilir. İşçi heyəti yüksək səviyyədə təlimatlandırılmalı və müvafiq məlumatlara sahib olmalıdırlar. Təlimatlar üçün nəzərdə tutulan materiallar və sənədlər layihə qrupu tərəfindən hazırlanmalı və tətbiqindən əvvəl köməkçi ticarət istehlakçıları tərəfindən təhlil edilməlidir.

## VII Mərhələ. İlk mərhələ üzrə fəaliyyət prosesini tamamlamaq

Tələb olunan yeni proseslərin və texnologiyaların tətbiq edilməsini təmin etmək zəruridir. Müvafiq proses üzrə həyata keçirilən fəaliyyət nəticəsində hər hansı problemlər və ya maneələr müəyyənləşdirilir və bu kimi məsələlər sizin təşkilata mühüm təsir göstərmədən həll edilir.

### Funksionallığın həyata keçirilməsi və yoxlanılması

Yeni funksionallığın həyata keçirilməsi zəruridir. Yeni proseslər ticarət tərəfdaşları və ya digər təşkilati şöbələrə təhvil verilməzdən əvvəl, proseslər ilə bağlı əsaslı analiz həyata keçirilməsi zəruridir. Analiz üzrə planların hazırlanması və icra edilməsi təmin olunmalıdır. Yuxarıda qeyd olunan proseslərə riayət olunduqdan sonra, digər tərəfdaşlar cəlb olunmalıdır.

### İlkin mərhələ üzrə fəaliyyət tərəfdaşlarını təyin etmək

Müvafiq xəstəxana və ya biznes prosesləri, o cümlədən həyata keçirilən GS1 standartlarından asılı olaraq, layihə qrupu ilkin mərhələ üzrə fəaliyyət prosesi üçün bir qrup tərəfdaşları təyin etməlidir. Bununla, mümkün qədər daha çox halların təhlil ediləcəyi və bu prosesə bir çox ticarət tərəfdaşlarının, eləcə də digər şöbələrin cəlb olunacağı gözlənilir.



### İlkin fəaliyyətin həyata keçirilməsi

İlkin mərhələ üzrə fəaliyyət prosesi sınaq zamanı və ya ekoloji mühitdə həyata keçirilə bilər. Tətbiq sahəsi və müddət daxil olmaqla, müvafiq plan tərtib edilməlidir. Bu fəaliyyət ilə bağlı araşdırmalar gələcəkdə hər hansı prosesin təkmilləşdirilməsinə töhfə verəcək. İlk mərhələ üzrə fəaliyyət prosesi ərzində ticarət tərəfdaşlarına yüksək səviyyədə dəstək verilməli və xarici İT təminatçıları malik olduqları resursları bölüşdürməlidirlər.

### Nəticə

Müvafiq proses üzrə ilkin fəaliyyət prosesi daxili fəaliyyətə uyğun gəlir, eləcə də ticarət tərəfdaşları və digər şöbələr ilə həyata keçirilən müvafiq fəaliyyət obyektiv hesab edilir. Mükəmməlliyə sahib olan bu proses bir sıra səhmdarların nailiyyət qazanmalarına və tanınmalarına şərait yaradıb. Bu mərhələdə, səhiyyə müvəffəqiyyət qazanmaları və təltif olunmaları layihənin inkişafına və digər səhmdarların həmin layihəyə cəlb olunmalarına töhfə verir.



## VIII Mərhələ. Yeni prosesləri həyata keçirmək

Yeni prosesləri həyata keçirmək zamanıdır!

### Fəaliyyət planı

Müvafiq prosesin geniş miqyaslı tətbiqinə başlamazdan əvvəl, layihə qrupu şirkətin həyata keçirilən daxili bacarıqları (1) və ticarət tərəfdaşlarının bacarıqları (2) əsasında fəaliyyət planını rəsmiləşdirməlidir. Həyata keçirilən GS1 standartlarından asılı olaraq, bəzi ticarət tərəfdaşları müvafiq fəaliyyət üzrə proseslər ilə bağlı öhdəlik daşıya və bununla da şirkətin fəaliyyət planı həmin proseslər ilə birgə tətbiq oluna bilər. Fəaliyyət planının vacib hissəsi kimi IV mərhələdə qeyd olunmuş dəyişdirilmiş idarəetmə fəaliyyətlərinin olması ehtimal edilir.

### Tətbiq etmə prosesi

Tətbiq etmə prosesi üzrə ilkin mərhələ ərzində VI mərhələdə qeyd olunmuş monitorinq prosesinin davam etdiriləcəyi ehtimal olunur.

Habelə, tətbiq etmə prosesi biznesə çevrildiyi zaman monitorinq minimuma endirilə bilər. Bu mərhələ ərzində, biznes istifadəçiləri sistem üzrə öhdəlik daşıyacaq və mülkiyyət hüququ layihə qrupuna şamil olunmayacaq.

### Nəticə

Yeni proseslər artıq tətbiq olunmağa başlayıb və bununla bağlı biznes istifadəçiləri öhdəlik daşıyır.

## IX Mərhələ: Qiymətləndirmək

---

Ənənəvi biznes fəaliyyətindən sonra bütün tərəflər yeni proseslərin tətbiqini qəbul etdikdən sonra, gələcək alqı-satqı əməliyyatları üzrə qiymətləndirmə aparılacaq. Bu proses IV mərhələdə müəyyənləşdirilən müvafiq qaydalardan yararlanacaq və fəaliyyət ilə bağlı sərmayə üzrə mənfəətin hesablanması üçün mənbə rolunu oynayacaq. Gələcək alqı-satqı əməliyyatlarının qiymətləndirilməsi cari alqı-satqı əməliyyatlarının həyata keçirilməsi zamanı baş verməlidir.

### Nəticə

Sərmayə üzrə mənfəət hesablanmalı və müvafiq hesabat Ali Rəhbərliyə təqdim edilməlidir.

## X Mərhələ: Monitoring aparmaq, təkmilləşdirmək və genişləndirmək

---

Sistem ilkin olaraq tətbiq edildikdən sonra, daimi olaraq fəaliyyətə nəzarət etmək vacibdir. Fəaliyyət üzrə öhdəlik daşıyan bir sıra biznes istifadəçiləri üçün vacib məsələ olan sistemin idarəedilməsi və ona texniki baxış təmin edilməsi, xəstəxana işçiləri üçün yararlı ola biləcək avadanlıq, proqram təminatı və verilənlər bazası daimi olaraq fəaliyyətdə və yeni vəziyyətdə olmalıdır.

Monitoring zamanı, yeni proseslərin orijinal hədəflərə uyğun gəlib-gəlmədiyini müəyyənləşdirmək zəruridir. Biznes istifadəçilərini yüksək səviyyədə təlimatlandırmaq və prosesin ticarət tərəfdaşları üçün effektiv olmasını təmin etmək üçün dövrü olaraq yoxlamalar təşkil edilməlidir. Bundan əlavə, zəruri təkmilləşdirmə prosesini həyata keçirmək məqsədilə, yeni proseslərin qiymətləndirilməsi tövsiyə olunur.

Bunun üçün ilk mərhələ yenidən tətbiq edilməsi və GS1 standartlarının şirkət daxilində tətbiq edilməsi üçün növbəti xəstəxana və ya biznes prosesləri müəyyənləşdirilməlidir.

IX və X mərhələlərdə sizin yerli GS1 Üzv Təşkilatınız layihə davam etdiyi təqdirdə dəstəkverici funksiyaya malik olacaq.

### Nəticə

Yeni proseslərin davamlı olaraq təkmilləşdirilməsinin monitoring nəticəsində baş tutacağı, nəticə etibarilə fəaliyyət istifadəçilərinin tələbatlarına cavab verəcək proseslərin davam edəcəyi ehtimal edilir.





## **GS1 Səhiyyə barədə**

GS1 bütün səhiyyə şəbəkəsinə məxsus səhmdarları, istehsalçıları, distribüterləri, tənzimləyici orqanlar və sənaye əməkdaşlarını bir araya gətirən qlobal, qeyri-məcburi istifadəçi şirkətidir. GS1 Səhiyyə Sisteminin əsas hədəfi Səhiyyə sektorunda xəstə təhlükəsizliyini optimallaşdırmaq və təminatın effektivliyini artırmaq məqsədilə, müvafiq mütəxəssisləri bir araya gətirərək qlobal standartların uğurla həyata keçirilməsi və ya tətbiq edilməsini təşkil etməkdən ibarətdir. Dünya üzrə, GS1 Səhiyyəyə 70-dən artıq aparıcı Səhiyyə təşkilatları daxildir.

[www.gs1.org/healthcare](http://www.gs1.org/healthcare)